**Entrevista abierta**

Tener en cuenta el proceso de verificación de viabilidad:

* Es viable tecnológicamente?
* Es viable económicamente?
* Tiene sentido el proyecto? # (O algo asi, debo buscar en el power)

**Características de nuestra entrevista**

(propongo embudo, preg. Abiertas -> preg. Cerradas)

* Iniciar con preguntas que no dependen del contexto, para conocer el problema, la gente involucrada, etc.
* Llevar tema general
* ¿Qué opinión tiene del sistema actual? (Pregunta abierta)
* ¿Cuántas personas utilizan el sistema? (Pregunta cerrada) (Diferentes tipos de usuarios)
* ¿Podría dar detalles/ejemplo sobre…? (Pregunta de sondeo)

**Cómo conducir la entrevista:**

* Preparación de la entrevista Informar al entrevistado el tema a tratar antes de la reunión.
* Definir un “Guion de Entrevista”.
* Usar lenguaje claro y conciso.
* Evitar realizar preguntas largas y complejas

**ENTREVISTA:**

1. **Verificación de viabilidad del proyecto y Entender el dominio. (15 minutos)**

* ¿Podría contarme sobre su experiencia en el sector inmobiliario y cómo trabaja actualmente su negocio?
* ¿Qué problemas enfrenta con su sistema actual o con sus procesos diarios?
* ¿Cuáles son sus expectativas con la actualización del sistema?

1. **Preguntas abiertas.**

* ¿Cómo es su flujo de trabajo actual? Desde que recibe un cliente hasta que cierra una venta o arriendo. (4 minutos)
* ¿Cuántas personas utilizan el sistema, hay roles de usuario, cuáles? (2 minutos)
* ¿Qué funciones esperas agregar a tu sistema, mami? (7 minutos)
* ¿Cómo maneja actualmente la información de clientes, propiedades y contratos? (2 minutos)
* ¿Tiene integración con otras herramientas o plataformas? (2 minutos)
* ¿Existen requisitos legales o normativos que debamos considerar? (2 minutos)

1. **Preguntas cerradas. (Elegir preguntas) (3 minutos)**

* ¿Necesita que el sistema tenga un buscador avanzado de propiedades por filtros?
* ¿Necesita generar reportes automáticos sobre ventas, clientes o propiedades?
* ¿Necesita que sea responsive?

1. **Cierre de entrevista:**

* Preguntar si hay algo más que le gustaría añadir. (1 – 10 minutos)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mins Asig  nados | Pregunta y objetivo del entrevistador | Respuesta |
| 5 | **¿Podría contarme sobre su experiencia en el sector inmobiliario y cómo trabaja actualmente su negocio?** *OBJ: Lograr un primer vistazo al dominio y el rol del entrevistado.* |  |
| 5 | **¿Qué problemas enfrenta con su sistema actual o con sus procesos diarios?** *OBJ: Comprender las falencias del sistema actual.* |  |
| 5 | **¿Cuáles son sus expectativas con la actualización del sistema?** *OBJ: Entender que pretende el entrevistado sobre la actualización del sistema.* |  |
| 4 | **¿Cómo es su flujo de trabajo actual? Desde que recibe un cliente hasta que cierra una venta o arriendo.** *OBJ: Asimilar como es el flujo de información y la interacción entre sus componentes.* |  |
| 2 | **¿Cuántas personas utilizan el sistema, hay roles de usuario, cuáles?** *OBJ: Establecer los agentes involucrados, junto a sus roles.* |  |
| 7 | **¿Qué funciones esperas agregar a tu sistema?** *OBJ: Profundizar sobre las expectativas del entrevistado y establecer posibles requerimientos.* |  |
| 2 | **¿Cómo maneja actualmente la información de clientes, propiedades y contratos?** OBJ: Entender los objetos involucrados. |  |
| 2 | **¿Tiene integración con otras herramientas o plataformas?** *OBJ: Averiguar si el sistema necesita interactuar con algún sistema externo.* |  |
| 2 | **¿Existen requisitos legales o normativos que debamos considerar?** *OBJ: Saber si existe algún RNF normativo.* |  |
| 1 | **¿Necesita que el sistema tenga un buscador avanzado de propiedades por filtros?** *OBJ: Establecer la necesidad o no de búsqueda avanzada de tablas.* |  |
| 1 | **¿Necesita generar reportes automáticos sobre ventas, clientes o propiedades?** *OBJ: Util información para estructurar la BD y las consultas.* |  |
| 1 | **¿Necesita que el sistema sea visible en dispositivos mobiles como celulares o tablets?** *OBJ: Saber si el entrevistado quiere una aplicación responsive.* |  |
| 1-10 | **¿Hay algo mas que le gustaría añadir?** *OBJ: Adquirir algo mas de información que el entrevistado pueda aportar.* |  |
| 38 - 48 | Tiempo Asignado para la entrevista | |
| Comentarios generales | |  |